

«Утверждаю»  
Директор МБОУ «Архангельская СШ Соловецких островов»

Павловцева О.Н.

от 21 сентября 2015 г.

приказ № 444 от 01.09.15

## Положение о школьной службе примирения

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует цели и задачи школьной службы примирения (далее по тексту - ШСП), принципы деятельности ШСП, порядок формирования и работы ШСП, организацию деятельности ШСП, документы, регламентирующие деятельность ШСП.

1.2. ШСП объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, т.е. сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.6. Правовые основы организации и функционирования школьной службы примирения в образовательной организации:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. №194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 02.04.2014, с изм. от 04.06.2014) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761);
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р);
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в российской федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. №1430-р);
- «План первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом 64, в образовательных организациях должны быть созданы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.);
- «Стандарты восстановительной медиации» 2009г.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969 "О программе подготовки медиаторов";
- Программа подготовки медиаторов (утверждена приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187);
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утверждены министерством образования и науки Российской Федерации 18 ноября 2013 г. N ВК-54/07вн).

1.7. Основные понятия, используемые в Положении: восстановительный подход, медиация, восстановительная медиация, медиатор, школьная служба примирения, медиативный подход, школьная восстановительная конференция, семейная восстановительная конференция, круги сообщества.

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Медиация - способ урегулирования споров при содействии медиатора (нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Медиатор - независимый специалист, который, в качестве привлекаемого посредника, помогает восстановить, а затем укрепить прямые связи между конфликтующими сторонами с целью выработки определенного соглашения.

Школьная служба примирения (медиации) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения

споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Школьная восстановительная конференция – это процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения. Представляют собой “расширенный” вариант медиации, в которой могут участвовать большое число субъектов образовательных отношений.

Семейная восстановительная конференция – восстановительная программа, проводимая, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка. Ее суть заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из проблемной ситуации.

Круги сообщества – ритуализированная и поэтапная восстановительная программа, реализуемая ведущими на группе, образующей круг. Участников круга объединяет общая проблемная ситуация. Программа может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение) и пр.

## **2. Цель и задачи службы примирения**

2.1. Целью ШСП является помощь всем участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. просвещение участников образовательных отношений по вопросам не карательного разрешения конфликтных ситуаций и восстановительной медиации;

2.2.2. обучение участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров и конфликтов.

## **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольную деятельность участников образовательных отношений в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на

участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в них. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В случае если представители конфликтующих сторон не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей или классного руководителя.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (согласованного с участниками встречи и подписанного ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся или случившемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования состава участников ШСП**

4.1. В состав службы примирения могут входить: педагоги, иные специалисты образовательного учреждения, обучающиеся и их родители, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся входят в состав ШСП после прохождения специальных

занятий, организуемых медиаторами, по результатам анкетирования и при наличии согласия родителя (законного представителя).

Количественный состав ШСП не может быть менее 2-х человек. Ежегодно состав участников ШСП определяется руководителем и доводится до сведения всех заинтересованных лиц.

4.2. Руководителем службы может быть специалист образовательной организации, прошедший специальное обучение и назначенный приказом директора школы.

4.3. Деятельность ШСП курирует заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Куратор назначается приказом.

## **5. Порядок работы ШСП**

5.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от всех участников образовательных отношений.

5.2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.3. Медиация по делам, рассматриваемым, в КДН и ЗП или суде может проводиться только взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты или достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители участников конфликта.

5.5. Переговоры по поводу организации и проведения восстановительных программ с обучающимися, их родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения сам ведет примирительную программу или присутствует на ней.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты должны фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. ШСП не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. Руководитель службы примирения осуществляет мониторинг проведенных программ, проведение супервизии со школьниками - премедиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. В случае запроса данных мониторинга информация может быть передана только в неперсонафицированном виде (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.10. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

5.11. По согласованию с администрацией образовательной организации и куратором службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по

конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.12. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности ШСП**

6.1. Службе примирения администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя службы примирения и медиаторов может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.5. Не реже, чем один раз в полгода проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Перечень документов по деятельности ШСП**

7.1. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

- план деятельности школьной службы примирения (Приложение 1)



- журнал регистрации конфликтных ситуаций (Приложение 2)
- журнал учета реагирования на конфликты (Приложение 3)
- протокол восстановительной программы (Приложение 4)
- регистрационная карточка конфликтной ситуации (Приложение 5)
- примирительный договор (Приложение 6)
- отчет о деятельности ШСП за год (Приложение 7)
- таблица мониторинга восстановительных программ (Приложение 8)

7.2. Ответственность за надлежащее и своевременное оформление документов несет руководитель ШСП.

7.3. Посторонним лицам информация, содержащаяся в вышеперечисленных документах, передается в обобщенном, неперсонафицированном виде.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».